

## 社会消防服务机构标准化管理建设标准（基础部分）

序号	一级要素	二级要素	达标要求	标准分值	评分方式	评定结果
1	办公场所 (10分)	咨询评估机构	有固定的办公场所，建筑面积不少于100平方米	5分	查阅产权证明或租赁协议；现场查看场地建筑面积情况，不符合要求的扣5分	
			醒目位置公示营业执照、工作程序、收费标准、收费依据、执业守则、从业人员资格证书、投诉电话等事项	5分	现场查看，不符合要求的扣5分	
		消防设施检测维保机构	有固定的办公场所，建筑面积不少于200平方米	5分	查阅产权证明或租赁协议；现场查看场地建筑面积情况，不符合要求的扣5分	
			醒目位置公示营业执照、工作程序、收费标准、收费依据、执业守则、从业人员资格证书、投诉电话等事项	5分	现场查看，不符合要求的扣5分	
		电气防火检测机构	有与其开展业务相适应的固定办公场所，档案、设备保管应有独立库室	5分	查阅产权证明或租赁协议；现场查看档案、设备保管情况，不符合要求的扣5分	
			醒目位置公示营业执照、工作程序、收费标准、收费依据、执业守则、从业人员资格证书、投诉电话等事项	5分	现场查看，不符合要求的扣5分	
2	人员组成 (15分)	咨询评估机构	具有企业法人资格	2分	查阅资料，不具备条件的扣2分	
			注册消防工程师不少于2人	2分	通过《上海消防技术服务系统》进行查询，不具备条件的扣2分	
			技术负责人持有一级注册消防工程师证书	2分	通过《上海消防技术服务系统》进行查询，不具备条件的扣2分	
			项目负责人持有相应等级的注册消防工程师证书	2分	通过《上海消防技术服务系统》进行查询，不具备条件的扣2分	

序号	一级要素	二级要素	达标要求	标准分值	评分方式	评定结果
			配备具有资格的专（兼）职财务人员	1 分	检查财务人员上岗证书，不具备条件的扣 1 分	
			评估人员能熟练使用与服务相关的各类仪器、设备、设施	3 分	随机抽查人员操作仪器、设备、设施，不能熟练操作的扣 3 分	
			依法与从业人员签订劳动合同或者聘用文件，加强对所属从业人员的管理	3 分	检查劳动合同或者聘用文件，检查对从业人员管理配套措施，文件缺失的扣 1 分；缺乏对从业人员管理的扣 2 分	
		消防设施检测维保机构	具有企业法人资格	2 分	查阅资料，不具备条件的扣 2 分	
			注册消防工程师不少于 2 人	2 分	通过《上海消防技术服务系统》进行查询，不具备条件的扣 2 分	
			技术负责人持有一级注册消防工程师证书	2 分	通过《上海消防技术服务系统》进行查询，不具备条件的扣 2 分	
			项目负责人持有相应等级的注册消防工程师证书	2 分	通过《上海消防技术服务系统》进行查询，不具备条件的扣 2 分	
			消防设施操作人员配备人数不少于 6 人，其中中级技能等级以上的不少于 2 人。2020 年之前（不含 2020 年）制发的证书应为中级（含）以上；2020 年以后（含 2020 年）制发的证书，应为中级（含）以上并需明确为维护保养检测方向	2 分	通过《上海消防技术服务系统》进行查询，不具备条件的扣 2 分	
			消防设施操作员能熟练使用与服务相关的各类仪器、设备、设施	2 分	随机抽查人员操作仪器、设备、设施，不能熟练操作的扣 2 分	

序号	一级要素	二级要素	达标要求	标准分值	评分方式	评定结果
			配备具有资格的专（兼）职财务人员	1 分	检查财务人员上岗证书，不具备条件的扣 1 分	
			依法与从业人员签订劳动合同或者聘用文件，加强对所属从业人员的管理	2 分	检查劳动合同或者聘用文件，检查对从业人员管理配套措施，文件缺失的扣 1 分；缺乏对从业人员管理的扣 2 分	
		电气防火检测机构	具有企业法人资格	2 分	查阅资料，不具备条件的扣 2 分	
			从业人员不少于 10 人，其中电气相关专业工程师及以上职称 1 人	2 分	检查工作人员清单、职称证书，不具备条件的扣 2 分	
			技术负责人应具有电气相关专业中级及以上技术职称，从事本专业工作经历不少于 5 年	2 分	检查任命书、职称证书、相关工作经历证明，不具备条件的扣 2 分	
			质量负责人应经过质量管理培训并具有 2 年以上的质量管理经历	1 分	检查任命书、职称证书、相关工作经历证明，不具备条件的扣 1 分	
			授权签字人应具有电气相关专业中级及以上技术职称，从事本专业工作经历不少于 8 年	1 分	检查任命书、职称证书、相关工作经历证明，不具备条件的扣 1 分	
			操作人员应有不少于 2 年的本专业工作经历，取得电工《特种作业操作证书》并经上海市消防协会电气防火检测培训合格，从事高压电气检测，应有高压电工特种作业操作证	2 分	检查学历证书、电工特种作业操作证、培训合格证等，不具备条件的扣 2 分	
			操作人员能熟练使用与服务相关的各类仪器、设备、设施	2 分	随机抽查人员操作仪器、设备、设施，不能熟练操作的扣 2 分	
			配备具有资格的专（兼）职财务人员	1 分	检查财务人员上岗证书，不具备条件的扣 1 分	

序号	一级要素	二级要素	达标要求	标准分值	评分方式	评定结果
			依法与从业人员签订劳动合同或者聘用文件，加强对所属从业人员的管理	2 分	检查劳动合同或者聘用文件，检查对从业人员管理配套措施，文件缺失的扣 1 分；缺乏对从业人员管理的扣 2 分	
3	设备配备 (15 分)	咨询评估机构	消防技术服务基础办公设备配备符合《消防技术服务机构从业条件》中附表 1 的相关要求	5 分	现场点验，未按要求配备的，扣 5 分	
			按照《消防技术服务机构从业条件》附表 3 的要求配备相关仪器、设备、设施	5 分	现场点验，未按要求配备的，扣 5 分	
		消防设施检测机构	消防技术服务基础办公设备配备符合《消防技术服务机构从业条件》中附表 2 的相关要求	5 分	现场点验，未按要求配备的，扣 5 分	
			按照《消防技术服务机构从业条件》附表 3 的要求配备相关仪器、设备、设施	5 分	现场点验，未按要求配备的，扣 5 分	
		电气防火检测机构	消防技术服务基础办公设备配备符合《消防技术服务机构从业条件》中附表 1 的相关要求	5 分	现场点验，未按要求配备的，扣 5 分	
			按照《电气防火检测机构资格评定及管理》附录 A 的要求配备相关仪器、设备、设施	5 分	现场点验，未按要求配备的，扣 5 分	
		设备管理	配备的仪器、设备功能完好，有相应的校准检定记录，能够满足工作要求	5 分	随机抽查并测试，未具备条件的扣 5 分	
4	职责制度 (6 分)	组织机构	根据自身实际情况和工作需要，建立内部管理组织架构并做到任务明确，权责明晰。	1 分	查阅资料，未建立组织机构的扣 1 分	
		质量目标	具有明确的质量方针与质量目标	1 分	查阅资料，未予以明确的扣 1 分	
		岗位职责	明确各岗位人员职责	1 分	查阅资料；随机抽取人员回答，不符合要求的扣 1 分	

序号	一级要素	二级要素	达标要求	标准分值	评分方式	评定结果
		管理制度	建立操作人员管理、电气安全管理、操作人员安全防护、人员教育培训、器材设备操作规程、器材设备维护保养、质量管理工作考评与奖惩等制度	1 分	查阅资料，制度有缺项的扣 1 分	
		作业指导书	建立工作过程控制体系	2 分	查阅资料，未建立的扣 1 分，未按要求执行的扣 1 分	
5	教育培训 (4 分)	教育培训制度	相关证书有继续教育要求的，应按要求参加继续教育	1 分	查阅资料，每人次不符合要求扣 0.5 分	
		教育培训计划	年度制定各岗位人员培训计划	1 分	查阅资料，未按要求制定的扣 1 分	
		培训考核记录	建立培训考核记录	2 分	查阅资料，缺少培训记录的扣 1 分	
6	风险控制 (5 分)	安全管理制度	建立带电作业、高空作业、动火作业等的安全管理制度	2 分	查阅资料，未按要求建立的扣 2 分	
		应急处置预案	建立电、水、气等突发事件处置的预案	3 分	查阅资料，未按要求建立的扣 3 分	
7	档案管理 (5 分)	档案管理制度	建立档案管理制度并明确存档时间	2 分	查阅资料，未建立管理制度的扣 1 分，未按要求时间存档的扣 1 分	
		档案内容	工作过程记录档案按要求存档	3 分	随机抽查，工作记录缺失的扣 3 分，工作记录不全的扣 2 分	
8	服务能力 (5 分)	技术人员数量	在规定要求的基础上，超额配备技术人员	1 分	通过《上海消防技术服务系统》进行查询，超额配备的加 1 分，未超额配备的不加分	
		设备备份	全部设备按照 1: 2 及以上配备设备	1 分	现场点验，符合条件的加 1 分，不符合条件的不加分	

序号	一级要素	二级要素	达标要求	标准分值	评分方式	评定结果
		企业认证	企业通过质量管理体系认证	2 分	查阅证书，达到要求的加 2 分，达不到要求的不加分	
		从业年限	机构从业年限达到 5 年以上	1 分	检查有效证明材料，符合条件的加 1 分，不符合条件的不加分	
9	失信行为	行政部门处罚	近 3 年内因违反消防法律法规受到行政部门处罚的		网上 App 查询，有 1 起扣 2 分	
		其它严重违法违规行为	情节严重的取消协会评定的相关资格证书		网上 App 查询	
备注		本表为社会消防服务企业标准化管理基础评分表，1-7 项合计为 60 分，其中 1-3 项为“一票否决”项，8、9 项为加减分项				